

WZÓR UMOWY

zawarta dnia w Świętochłowicach

pomiędzy:

Zespołem Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach sp. z o.o.
z siedzibą w Świętochłowicach, ul. Chorzowska 38,
NIP: 627 16 69 770, KRS: 0000426290

reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu: Dariusza Skłodowskiego
Wiceprezesa Zarządu: Ilonę Tkocz – Furman

zwaną dalej Zamawiającym

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej Wykonawcą,

§1

Umowa została zawarta w oparciu o postępowanie prowadzone w trybie konkursu ofert na obsługę serwisową oprogramowania komputerowego AMMS/InfoMedica, zgodnie z przepisami art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 j.t.), zgodnie z ofertą z dnia, stanowiącą załącznik do umowy.

§2

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie obsługi serwisowej oprogramowania komputerowego Infomedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A. wymienionego w Załączniku nr 1, stanowiącym integralną część umowy i zainstalowanego w jednostce organizacyjnej Zamawiającego, na zasadach określonych w umowie oraz Szczegółowych Warunkach Konkursu Ofert.
2. Zawarcie i wykonanie umowy nie powoduje naruszenia praw wyłącznych zastrzeżonych na rzecz Asseco Poland S.A. na mocy odrębnej umowy. Wykonawca oświadcza, że na podstawie wzajemnych porozumień z Asseco Poland S.A., jest uprawniony do realizowania usług objętych zakresem przedmiotowym umowy.

§3

1. Osobą odpowiedzialną za realizację całości Umowy, ze strony Zamawiającego jest:

.....

2. Osobą odpowiedzialną za realizację całości Umowy, ze strony Wykonawcy jest:

.....

3. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewnia:
 - a. instalowanie i wdrażanie aktualnych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego,
 - b. usuwanie awarii Oprogramowania Aplikacyjnego ,
 - c. weryfikację integralności baz danych,
 - d. bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
 - e. pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach,
 - f. doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych,
 - g. dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
 - h. prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania,
 - i. świadczenia konsultacji telefonicznych w zakresie objętym Umową (Hot Line),
4. Świadczenie opieki serwisowej odbywać się będzie w godzinach **od 8.00 do 16.00** od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię wynosi do **8 godzin**. Wizyty serwisowe wymagające interwencji w siedzibie Zamawiającego odbywać się będą w ciągu **24 godzin** od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
5. Zgłoszenia Zamawiającego będą obsługiwane według następujących zasad:
 - a) Zamawiający będzie rejestrował zgłoszenia poprzez witrynę internetową (np. <https://.....>)
 - b) w razie trudności lub braku możliwości rejestracji zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia pisemnie przy użyciu poczty elektronicznej na adres:@.....; opcjonalnie faksem na numer faksu lub telefonicznie pod numerami telefonów (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia przez e-mail lub faks):
 - c) Zgłoszenie odbywać się będzie według uzgodnionego przez strony umowy wzoru formularza. Wypełnienie jednego formularza będzie dotyczyć tylko jednego rodzaju problemu występującego w konkretnym module.
6. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia serwisowego zostanie przesłany do Wykonawcy:
 - a) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 tego samego dnia roboczego – zgłoszenie serwisowe będzie traktowane jako zgłoszone o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
 - b) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 tego samego dnia roboczego – zgłoszenie serwisowe będzie traktowane jako zgłoszone o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
 - c) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – zgłoszenie serwisowe traktowane będzie jako zgłoszone o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.

§4

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu;
 - b) nie dokonywania samodzielnie żadnych zmian w konfiguracji oprogramowania objętego obsługą serwisową w umowie. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji oprogramowania, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy;

§5

1. Za realizację przedmiotu umowy zgodnie z załącznikiem nr 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie brutto w wysokości: zł netto (słownie: złotych) zł brutto (słownie: złotych); miesięcznie: zł netto (słownie: złotych), zł brutto (słownie złotych).
2. Zmiana wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy może nastąpić w przypadku:
 - a) ustawowej zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT lub wprowadzenie nowego podatku. W takim przypadku wartość wynagrodzenia netto nie ulegnie zmianie, jedynie wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść złożonej oferty w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego,
3. Wynagrodzenie jest stałe przez cały okres trwania umowy.
4. Termin płatności strony ustalają na 30 dni licząc od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. Faktury wystawiane będą na koniec każdego miesiąca świadczenia usługi.
5. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego w ustalonym terminie należności wymienionych w §5 ust. 1 Wykonawca naliczy wyłącznie odsetki ustawowe za opóźnienia. Wykonawca zrzeka się prawa do naliczania jakichkolwiek innych należności z tego tytułu.
7. Wykonawca pod rygorem uznania czynności za bezskuteczną nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy ani wykonać na nich zastawów lub zawrzeć co do tych wierzytelności umów gwarancyjnych w trybie Kodeksu Cywilnego, w tym w szczególności umów poręczenia, a także w jakikolwiek inny sposób rozporządzić prawami z umowy, czy obciążyć bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§6

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez wykonawcę;
 - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z oprogramowania;
 - c) korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
 - d) dokonywanie modyfikacji oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - e) udostępnienie hasła przez Zamawiającego osobom nieupoważnionym.

§7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) dwukrotnego niedochowania przez Wykonawcę terminów wskazanych w §3 ust. 4 w związku z § 3 ust. 6,
 - b) nieuzasadnionej, trwającej dłużej niż 5 dni przerwy w wykonywaniu umowy przez Wykonawcę, chyba że przerwa nie nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

- c) jeżeli Wykonawca wykonuje umowę w sposób nienależyty, niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, obowiązującymi przepisami prawa i pomimo wezwania przez Zamawiającego do prawidłowej realizacji, nie nastąpiła zmiana sposobu jej wykonywania,
- d) narażenia Zamawiającego na szkody z winy Wykonawcy.

§8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** łącznego wynagrodzenia brutto określonego w **§5 ust. 1**, jeżeli Zamawiający wypowie umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. W razie naruszenia obowiązku opisanego w **§5 ust 7**, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości **20%** od wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w **§5 ust. 1** niniejszej umowy za każdy przypadek naruszenia wyżej wskazanego obowiązku.
3. Powyższe nie uchybia prawu do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości szkody, na regulowanych w Kodeksie Cywilnym zasadach.

§9

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od **01.01.2019 r.** do **31.12.2019** roku.

§10

Wykonawca w szczególności oświadcza, że:

1. Znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO.
2. Zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dotyczą
3. W przypadku korzystania z podwykonawców/dalszych podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dotyczą.

§11

1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy rozstrzygane będą na zasadach wzajemnych negocjacji przez wyznaczonych pełnomocników.
4. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu wówczas sporne sprawy kierowane będą do sądu właściwego miejscowego dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY
ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA
WYKONAWCA: